

Splošni pogoji poslovanja

I. Uvodne določbe

1. člen

Dokument opredeljuje splošne pogoje poslovanje družbe CLOVER d.o.o., Ulica heroja Tomšiča 4, 2000 Maribor, Slovenija, matična številka: 8610061000, davčna številka: SI42243017.

2. člen

Opredelitev pojmov

(1) Družba, opredeljuje družbo CLOVER d.o.o., Ulica heroja Tomšiča 4, 2000 Maribor, Slovenija, matična številka: 8610061000, davčna številka: SI42243017.

(2) Nasprotna stranka, opredeljuje osebo, ki sklene z družbo pravni posel v skladu s splošnimi pogoji poslovanja družbe.

(3) Pogodba, opredeljuje sklenitev pogodbenega razmerja med družbo in nasprotno stranko. Pogodba vsebuje tudi splošne pogoje poslovanja.

(4) Pogodbeni stranki, opredeljuje družbo in nasprotno stranko.

(5) Storitve, opredeljuje dejanje ali dejanja, ki jih opravi družba in so podrobneje urejena v pogodbi med pogodbenima strankama.

(6) Stroški, opredeljujejo ceno, ki jo družba zaračuna za opravljeno storitev. Pod ta pojem se ne všttevajo stroški DDV-ja, drugih davkov in stroškov, ki nastanejo po dostavi projekta.

3. člen

Pogodbene stranke

Pogodbeno razmerje nastane med družbo in nasprotno stranko. V pogodbeno razmerje je vključen lahko tudi podizvajalec družbe.

4. člen

Predmet pogodbe

Predmet pogodbe predstavljajo vse dejavnosti, ki so registrirane v statutu družbe, ter podrobno urejene med pogodbenima strankama v sami pogodbi.

II. Cena opravljenih storitev in plačilni pogoji

5. člen

Pogodbeni stranki se dogovorita za ceno opravljenega dela po posebnem dogovoru, ki je podrobneje urejen v pogodbi. V primeru, da pogodbe ni, velja cena za opravljeno delo 60,00€ na uro (brez DDV), za kar je dokazilo izvoženo poročilo o opravljenih urah s programa Toggl.

6. člen

- (1) Nasprotna stranka je dolžna poravnati vse stroške, vključno z pripadajočimi davčnimi obveznostmi.
- (2) V kolikor ni v pogodbi drugače dogovorjeno, je nasprotna stranka dolžna poravnati stroške in ostale zneske v roku 8 (osem) dni od prejetja fakture.
- (3) Rok za zavrnitev fakture je 8 (osem) dni od prejetja fakture.

7. člen

- (1) Družba si pridružuje pravico, da nasprotni stranki, v kolikor le-ta zamuja s plačilom, zaračuna zakonske zamudne obresti in stroške izterjave skladno z veljavnim Zakonom o preprečevanju zamud pri plačilu.
- (2) Stroški omenjenem v prejšnjem odstavku tega člena ne vključujejo izvršilnih stroškov, ki nastanejo ob morebitnem sodnem postopku.
- (3) Enaki pogoji veljajo za vsa podjetja, ne glede na slabo plačilno disciplino, blokiranim računom ali neplačanimi preteklimi obveznostmi.

III. Trajanje pogodbe

8. člen

- (1) Pogodba je sklenjena za določen čas določenim v pogodbi med pogodbenima strankama.
- (2) V kolikor, da stranki soglašata za ne določitev roka velja, da je pogodba sklenjena za nedoločen čas.
- (3) V primeru opravljanja nadaljnjih storitev katere opravi družba po naročilo nasprotne stranke tudi po poteku pogodbeno dogovorjenega roka, se šteje, da je pogodba sklenjena za nedoločen čas.

IV. Odgovornost pogodbenih strank

9. člen

Obveznost družbe

Družba se zavezuje, da bo:

- (1) Svoje naloge opravila strokovno, kvalitetno in s skrbnostjo dobrega strokovnjaka ter skladno z veljavnimi predpisi, tehničnimi predpisi, standardi ter normami, predvidenimi za tovrstna dela in ob upoštevanju vseh posebnosti okolja, v katerem se izvajajo storitve in pri tem upošteval dobre poslovne običaje ter varoval ugled in interese nasprotne stranke.
- (2) Izvajala svoje pogodbene obveznosti v dogovorjenih rokih.

(3) Svoje delo dokumentirala z dokumentacijo, ki mora biti posredovana na način in v rokih, kot so dogovorjeni med pogodbenima strankama.

(4) Spoštovala interne akte naročnika in veljavno zakonodajo s področja varstva podatkov.

(5) Naročnika pisno in pravočasno obvestila o okoliščinah, ki bi lahko vplivale oz. vplivajo na pravilno in pravočasno izpolnitev njegovih obveznosti.

(6) V primeru zaznave, da produkt ne bo dokončan v dogovorjenem roku je to dolžna sporočiti nasprotni stranki, le-ta ji mora za odpravo napake nameniti primeren rok, ki ga stranki določita sporazumno.

10. člen

Obveznost nasprotne stranke

Nasprotna stranka se zavezuje, da bo:

(1) Na željo družbe in v kolikor oceni, da ji to dopuščajo pogoji dela (časovno, kadrovsko, ipd.) sodelovala pri testiranju nove opreme in rešitev.

(2) Pravočasno posredovala družbi vse potrebne podatke in gradivo za nemoteno izvajanje storitev po tej pogodbi, ki jo skleneta pogodbeni stranki.

(3) Sprotno obveščala družbo o spremembah, ki kakorkoli vplivajo na izvajanje te pogodbe;

(4) V času v pogodbi dogovorjenega vzdrževanja zagotavljal vse potrebno za uspešno reševanje morebitnih težav (oddaljen dostop, razpoložljivost opreme itd).

(5) Ob zaznavi napačne interpretacije izvedbe produkta se zavezuje družbo na to opozoriti nemudoma in ji omogočiti primeren rok za odpravo težav, ki ga določi družba glede na novo interpretacijo izvedbe.

11. člen

Družba ne odgovarja za škodo nastalo zaradi razlogov na strani nasprotne stranke. Le-ti razlogi se nanašajo na nepravilno uporabo, naključne poškodbe, ne ravnanje po navodilih družbe itd.

12. člen

Odgovornost za napake

Nasprotna stranke se zavezuje opraviti opravljeno delo, brž ko je to po običajnem teku stvari mogoče in o morebitnih napakah nemudoma obvestiti družbo. V kolikor se pojavi t.i. skrita napaka je nasprotna stranka dolžna obvestiti družbo v rokih, ki jih skleneta medsebojno v pogodbi. Nasprotna stranka lahko odstopi od pogodbe le v primeru, če družbi dopusti dodaten primeren rok, ki ga pogodbeni stranki določita individualno.

13. člen

Osebni podatki

Pogodbeni stranki soglašata, da osebnih podatkov, do katerih bosta dostopali v času trajanja sklenjene pogodbe, kakor tudi po prenehanju pogodbe, ne bosta uporabljali v nasprotju z določbami predpisov o varstvu osebnih podatkov. Osebne podatke bosta uporabljali izključno za namene, ki so določeni v pogodbi.

V. Končne določbe

14. člen

Splošni pogoji poslovanja vstopijo v veljavo z dnem 01. 11. 2020 in veljajo do preklica ali spremembe le-teh.

15. člen

(1) Za nasprotno stranko veljajo splošni pogoji poslovanja, ki so veljali ob sklenitve pogodbe z družbo. V primeru nove sklenitve pogodbe z isto nasprotno stranko oz. možnost podaljšanja pogodbe se družba ne zavezuje posebej obveščati stranko o spremembah splošnih pogojev poslovanja.

(2) Sprememba splošnih pogojev poslovanja je veljavna, če je objavljena na spletni strani cloverlabs.io.

16. člen

(1) Pogodbeni stranki sporazumno soglašata, da vse morebitne spore, ki bi nastali na podlagi splošnih pogojev poslovanja rešita na sporazumen način.

(2) V kolikor sporazumen način ni mogoč, je za vse spore nastale iz pogodbenega razmerja izključno pristojno pravo Republike Slovenije in krajevna pristojnost po sedežu družbe, za katero je pristojno sodišče v Mariboru.

(3) Nasprotna stranka s katerimkoli dejanjem, ki nakazuje na sklenitev sodelovanja z družbo sprejema splošne pogoje poslovanja in izjavlja, da jih je imela možnost prebrati in se z njimi strinja.